

I. OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

1. Gwarancja jest ważna na terenie Polski i dotyczy produktów, dodatków montażowych i chemii budowlanej (dalej jako Produkty) sprzedawanych przez MEDOS Paweł Buławka spółka komandytowa, ul. Magazynowa 3, 86-200 Chełmno, NIP: 875-10-02-162, Regon: 870568014 zwaną dalej MEDOS, zakupionych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji dotyczy wyłącznie wad powstałych z przyczyn tkwiących w produkcji, wyrobów składowanych i magazynowanych w pomieszczeniach krytych, suchych i przewiewnych, zgodnie z warunkami określonymi w Karcie Technicznej lub Karcie Charakterystyki produktu. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych w czasie transportu wykonywanego przez Punkt Sprzedaży, Klienta lub osoby trzecie.
3. Podstawą wnoszenia roszczeń z tytułu gwarancji jest dowód zakupu.
4. Zgłoszenie reklamacyjne przyjmuje MEDOS.
5. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zostać złożone nie później niż **14 dni** od daty dostawy lub w przypadku wad powstałych w trakcie użytkowania niezwłocznie po stwierdzeniu wady lub usterki. Za zgłoszenie uznaje się prawidłowo wypełniony Protokół Reklamacyjny MEDOS złożony w formie pisemnej (pocztą tradycyjną) lub mailowo na adres: reklamacje@medos.pl. Zgłoszenie powinno zawierać dokładny opis wady, dokumentację zdjęciową lub informację o brakach w dostawie.
6. Przed przystąpieniem do montażu produktu należy sprawdzić go pod kątem wad jawnych tzn. : wymiarów, uszkodzeń mechanicznych, widocznych usterek, zarysowań, ubytków lakieru, różnic kolorystycznych, itp. Wady jawne muszą być zgłoszone przed zamontowaniem Produktu pod rygorem utraty uprawnień z tytułu Gwarancji.
7. Jeśli ,mimo stwierdzenia wad jawnych przed zamontowaniem produktu, klient decyduje się na zakup , wyraża tym samym pełną akceptację konsekwencji mogących być następstwem defektów i zrzeka się automatycznie uprawnień z tytułu Gwarancji. Proces chęci zakupu niepełnowartościowego towaru musi być udokumentowany (np. korespondencją mailową między stronami) i zakończyć się wystawieniem korekty cenowej o uzgodnionej pisemnie wysokości. Za szkody będące następstwem użytkowania wadliwego lub uszkodzonego wyrobu, MEDOS nie ponosi odpowiedzialności.
8. MEDOS nie ponosi odpowiedzialności za szkody jakie powstaną w składowym majątku klienta innych niż przedmiot, którego dotyczy udzielona gwarancja.

II. OKRES GWARANCJI WYROBU

1. W przypadku okuć (klamki, zawiasy, pochwyt) MEDOS udziela gwarancji na okres **2 lat** liczonych od daty zakupu, pod warunkiem zamontowania i użytkowania produktu zgodnie z zaleceniami producenta.
2. Gwarancja udzielona jest pod warunkiem, że montaż odbywał się zgodnie z Instrukcją oraz zasadami sztuki budowlanej, a produkt jest stosowany zgodnie z przeznaczeniem.
3. Gwarancja udzielona jest pod warunkiem, że eksploatacja produktów będzie odbywała się w normalnych warunkach środowiskowych bez kontaktu z substancjami agresywnymi.
4. W przypadku chemii budowlanej i taśm do szczelnego montażu – reklamacje przyjmowane są do **14 dni** od daty zakupu z racji niemożności weryfikacji późniejszych warunków magazynowania u klienta, mających kluczowy wpływ na właściwości użytkowe produktów. W niektórych przypadkach, uzależnionych od czynników określonych w pkt III pdpkt g), okres ten może zostać wydłużony (**maksymalnie do 3 miesięcy**).

III. ŚWIADCZENIA GWARANCYJNE

1. Okres gwarancyjny obejmuje wszelkie wady produktu spowodowane stwierdzonymi wadami materiałowymi lub błędami w produkcji.

-
2. MEDOS zobowiązuje się do naprawy wadliwego produktu lub do obniżenia ceny zakupu produktu lub wymiany produktu na nowy lub wystawienia pełnej korekty faktury - o sposobie załatwienia reklamacji decyduje MEDOS.
3. MEDOS zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie do **14 dni** od dnia otrzymania protokołu. W przypadku wymiany produktu na identyczny czas może ulec wydłużeniu z przyczyn niezależnych od producenta (np. chwilowy lub docelowy brak towaru na stanie magazynowym). W opisanym przypadku rozwiązaniem są ustalenia indywidualne z klientem (np. wymiana na produkt tożsamy lub wymiana na inny towar lub korekta faktury).
4. Świadczenia gwarancyjne nie będą realizowane w przypadku:
- nierozpakowania produktu w terminie **14 dni** od daty zakupu
 - wad / uszkodzeń towaru wynikających z naruszenia opakowania podczas transportu, niezgłoszonych kurierowi podczas doręczenia przesyłki .
 - uszkodzeń powstałych w czasie magazynowania, instalowania oraz użytkowania wyrobów niezgodnie z przeznaczeniem
 - montażu, napraw lub przeróbek dokonanych przez użytkownika lub osoby trzecie nieupoważnione przez MEDOS, , niezgodnie z instrukcją zawierającą informacje techniczne lub sztuką budowlaną
 - zastosowano chemię budowlaną wchodzącą w reakcje z towarem i nie przeznaczoną do wykonywania prac z produktem podlegającym reklamacji,
 - działania czynników zewnętrznych takich jak: ogień, woda, sole, ługi, kwasy, organiczne rozpuszczalniki zawierające estry, alkohole, aromaty, eter glikolowy lub chlorowane materiały węglowodorowe oraz inne agresywnie działające substancje chemiczne (np. cement, wapno, środki ścierające i czyszczące powodujące ubytki materiałowe lub rysy) lub anormalnych warunków pogodowych, klęsk żywiołowych oraz zdarzeń losowych
 - W przypadku chemii budowlanej i taśm do szczelnego montażu, po upływie 14 dni od dostawy reklamacje towaru rozpatrywane są indywidualnie, w zależności od :
 - Ilości zakupionego towaru
 - Możliwości weryfikacji warunków składowania
 - Możliwości weryfikacji partii z towarem pozostałym na stanie magazynowym MEDOS
 - Przedziału czasu pomiędzy dostawą a zgłoszeniem reklamacyjnym
 - Po upływie **3 miesięcy** od dostawy chemii budowlanej i taśm do szczelnego montażu, zgłoszenia reklamacyjne nie będą uwzględniane.

IV. UWAGI KOŃCOWE

- Załącznikiem do Produktu, poza Gwarancją, jest odpowiedni dokument jakościowy oraz Protokół Reklamacyjny. Wszystkie dokumenty do pobrania na stronie www.medosparapety.pl i www.medos.pl
- Koszty naprawy usterek i wad nie podlegających naprawie gwarancyjnej ponosi wzywający serwis.
- W przypadku konieczności przekazania produktu do ekspertyzy u dostawcy okres rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu.
- Odpowiedzialność MEDOS nie może przekroczyć wartości produktu według dowodu zakupu, którego dotyczy reklamacja. MEDOS nie odpowiada za żadne straty pośrednie lub bezpośrednie oraz szkody dodatkowe powstałe w związku z wadą, których dotyczy gwarancja. Roszczenia Klienta z tytułu innych szkód powstałych w skutek wady fizycznej aniżeli szkody powstałe w samym towarze są wyłączone.
- Gwarancja na sprzedany wyrób nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.