

OGÓLNE WARUNKI PRZYJMOWANIA ZWROTÓW

1. Prawo do zwrotu towaru przysługują w terminie **14 dni** od jego otrzymania, natomiast w przypadku chemii budowlanej i taśm do szczelnego montażu –**7 dni** od daty dostawy.
2. W przypadku przekroczenia w/w terminów zwrot musi być uprzednio skonsultowany z opiekunem handlowym lub biurem działu sprzedaży, w celu ustalenia możliwości przyjęcia towaru.
3. Zwrotowi nie podlegają towary nierotujące lub wykonywane pod zlecenie klienta np. : niestandardowy kolor. Zwrotom nie podlegają również piany montażowe.
4. Zwrotom podlegają jedynie towary w stanie nienaruszonym, bez uszkodzeń mechanicznych oraz wizualnych. Zwracany produkt musi się znajdować w oryginalnym opakowaniu wraz z całą jego zawartością. Opakowania nie mogą być popisane ani oklejone etykietami lub taśmami, które nie pochodzą od dostawcy.
5. Towar musi być odpowiednio zabezpieczony na czas transportu.
6. Do przesyłki należy dołączyć oświadczenie o chęci zwrotu wraz ze wskazaniem faktury lub dokumentu Wz.
7. W **ciągu 3 dni** roboczych od otrzymania Państwa przesyłki, dział kontroli jakości sprawdzi stan przekazanego produktu. Jeżeli wszystkie powyższe warunki zostaną spełnione na Państwa adres email zostanie przesłana informacja o pozytywnym rozpatrzeniu zwrotu produktu.
8. Zwroty są przyjmowane w obniżonych cenach zakupu (tabela 1.) wynikających z kosztów transportowania, przepakowywania oraz wszystkich innych związanych z przywróceniem towaru do obiegu.
9. Zwroty nie będą przyjmowane w momencie niedopełnienia wszystkich założeń punktów : 1,2,3,4,5,6

W przypadku zwrotu towaru koszt jego zakupu zostanie pomniejszony zgodnie z tabelą 1.

Tabela 1.

Rodzaj asortymentu	Zwracany % ceny zakupu
Standardowy asortyment (klamki, pochwyty, wkładki, kotwy zawiasy itp.)	80 %
Taśmy rozprężne i do szczelnego montażu	70 %
Chemia budowlana (z wyjątkiem pian)	70 %

Jeżeli Państwa zwrot zostanie odrzucony (ze względu na uszkodzenie produktu lub oznaki użytkowania), na wskazany adres email prześlemy informację o jego nieprzyjęciu. Towar zostanie odesłany na Państwa koszt w terminie 7 dni roboczych.